

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ХК «КОМСИСТЕМЫ»**

### **1. Назначение и область действия**

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «ХК «Комсистемы» (далее по тексту – Оператор или ООО «ХК «Комсистемы»). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных».

1.4. Политика распространяется на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда). Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

### **2. Сведения об обработке персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

2.2. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г № 188 «Об утверждении

Перечня сведений конфиденциального характера»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,

- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации систем персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

### 3. Основные термины и определения, используемые в настоящем документе:

В настоящем документе используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- **персональные данные клиента (собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме) или контрагента ООО «ХК «Комсистемы»** – любая информация, относящаяся к собственнику или пользователю жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме, находящемся в управлении ООО «ХК «Комсистемы», в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация, необходимая для достижения Оператором целей обработки персональных данных, связанных с предоставлением жилищных и коммунальных услуг Собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, осуществления хозяйственной деятельности.

#### 4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «ХК «Комсистемы», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «ХК «Комсистемы», клиентов, контрагентов ООО «ХК «Комсистемы» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «ХК «Комсистемы» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «ХК «Комсистемы» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «ХК «Комсистемы», клиентов, контрагентов ООО «ХК «Комсистемы» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ХК «Комсистемы» принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных

данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные в ООО «ХК «Комсистемы» обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ХК «Комсистемы»;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ХК «Комсистемы», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный Фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ХК «Комсистемы» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества работы, обеспечение сохранности имущества);

- осуществления прав и законных интересов ООО «ХК «Комсистемы» в рамках выполнения своих полномочий и функций, а также исполнения действующих договоров по основному виду деятельности, формирования организационной, правовой, практической и методической базы своей деятельности.

- осуществления эффективного управления и контроля за своей деятельностью;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;

## **5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ХК «Комсистемы»**

5.1. В ООО «ХК «Комсистемы» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ООО «ХК «Комсистемы»

- собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов, управление которыми или обслуживание которых осуществляет ООО «ХК «Комсистемы»;

- другие субъекты персональных данных, имеющие отношения с ООО «ХК «Комсистемы» в целях реализации им видов деятельности.

## **6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ХК «Комсистемы»**

ООО «ХК «Комсистемы» в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами обрабатываются следующие категории персональных данных:

- в отношении работников ООО «ХК «Комсистемы»: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина, данные страхового свидетельства, семейное положение, образование, квалификация, сведения о воинском учете, ИНН, СНИЛС, контактная информация (телефон, электронная почта);

- в отношении клиентов: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, сведения о семейном положении, контактная информация: № телефона, адрес электронной почты.

## **7. Условия обработки**

7.1. Порядок работы с персональными данными в ООО «ХК «Комсистемы» регламентирован действующим законодательством РФ, внутренними документами и осуществляется с соблюдением определенных правил и условий.

7.2. Обработка персональных данных в ООО «ХК «Комсистемы» осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных.

7.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством.

7.4. ООО «ХК «Комсистемы» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

7.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними применяются организационные и технические меры.

## **8. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных**

8.1. Для защиты персональных данных при их обработке в ООО «ХК «Комсистемы» применяются следующие организационные и технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам ООО «ХК «Комсистемы», на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
- обработка персональных данных ведется сотрудниками ООО «ХК «Комсистемы» на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в ООО «ХК «Комсистемы» порядком и в сроки, установленные законодательством РФ;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- проводится ознакомление работников ООО «ХК «Комсистемы», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных;
- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требования законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и принятым в связи с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам ООО «ХК «Комсистемы»

## **9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. ООО «ХК «Комсистемы» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «ХК «Комсистемы» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка данных,
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ХК «Комсистемы»;

- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;

Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование действия или бездействия ООО «ХК «Комсистемы», осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

## **11. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных**

11.1. Контроль за соблюдением законодательства РФ и локальных нормативных актов ООО «ХК «Комсистемы» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «ХК «Комсистемы» законодательству РФ и локальным нормативным актам ООО «ХК «Комсистемы» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

11.2. Должностные лица ООО «ХК «Комсистемы», обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

11.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «ХК «Комсистемы».

12.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ООО «ХК «Комсистемы» в области защиты конфиденциальной информации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «ХК «Комсистемы».

12.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие с законодательством.

12.4 Действующая редакция Политики хранится по адресу: г. Иркутск, ул. Гоголя, 53, электронная версия – на сайте [www.hkms.ru](http://www.hkms.ru)